

Erste Hilfe

Technische Hinweise zum Umgang mit Kopierpapier

Ratschläge bei papierbedingten Störungen im Druck- und Kopierbetrieb. Die Qualität des Kopierpapiers ist ausschlaggebend für die Zuverlässigkeit des Kopier- und Laserdruckprozesses. Die Wahl der geeigneten Papiersorte ist von großer Bedeutung, doch ebenso wichtig ist die sachgemäße Lagerung und Handhabung durch den Anwender. So zahlt sich eine entsprechende Sorgfalt später durch einen zuverlässigen Betrieb, hohe Druckqualität und geringe Ausfallzeiten vielfach aus.

Mit dem kleinen Ratgeber möchten wir Ihnen die Eigenschaften des Naturprodukts Papier näher bringen und die sachgerechte Handhabung darstellen. Und wenn's dann doch passiert – ob Papierstau oder schlechtes Druckbild –, finden Sie hier garantiert einen Tipp als Erste-Hilfe-Maßnahme. Ein Anruf beim Systemtechniker muss nicht immer sein, manchmal hilft ein kleiner Handgriff, um wieder Schwung in den Verarbeitungsprozess zu bringen.

Die richtige Diagnosemaßnahmen

Störung	Mögliche Ursache	Test/Maßnahme
Fehleinzüge / Mehrfacheinzüge	Papier ist nicht korrekt eingelegt	Prüfen Sie das korrekte Anschlagen aller Führungen und die korrekte Position des Papiers im Gerätefach.
		Prüfen Sie, ob die Stapelhöhe nicht über der Einfüllmarke liegt.
	Beschädigte Papierkanten oder Grate	Papier ggf. mehrmals auffächern. Papier dabei nicht an den Kanten beschädigen oder knicken.
		Sichtbar fehlerhafte Papiere aussondern.
	Bei Formularen und Vordrucken: Druckfarbe nicht durchgetrocknet	Fächern Sie das Papier.
		Bei Vordrucken: Verwenden Sie Material, das mind. 7 Tage nach dem Druck gelagert wurde.
Papier ist zu trocken – statische Aufladung	Öffnen Sie ein neues Paket. Prüfen Sie, ob das Papier nicht zu dicht an erwärmten Flächen gelagert wird.	
Zu häufige Papierstaus	Papier entspricht nicht den Gerätespezifikationen	Prüfen Sie, ob das Papier hinsichtlich Format/Größe, Grammatur und Faserlaufrichtung den o. g. Standards bzw. den Angaben im Gerätehandbuch entspricht, Papier-Experten kontaktieren.

	Papier zu feucht	Öffnen Sie ein neues Paket, das mindestens 24 Std. im Geräteraum akklimatisiert wurde.
	Übermäßige oder diagonale Rollneigung	Roll-Test, wie oben beschrieben, machen.
	Papier ist mit der falschen Seite nach oben eingelegt	Legen Sie das Papier andersherum ein. Öffnen Sie ein neues Paket: Der Pfeil muss auf die Seite der Erstkopie gerichtet sein.
	Papier ist zu trocken, verursacht statische Aufladung	Probieren Sie ein neues Paket Papier aus.
		Prüfen Sie, ob das Papier zu dicht an erwärmten Flächen gelagert wurde.
Übermäßige Rollneigung	Roll-Test, wie oben beschrieben, machen.	
Lückenhaftes Druckbild	Papier zu feucht	Feuchtigkeitsteste, wie oben geschrieben, durchführen und/oder neues, mindestens 24 Stunden geschlossen akklimatisiertes Paket verwenden.
Schwaches oder unterbrochenes Druckbild	Papier zu feucht	Wie oben
	Papieroberfläche beschädigt oder zu rau, kein guter Kontakt zur Bildübertragungseinheit	Papier auf Beschädigungen untersuchen und ggf. aussortieren; vor allem bei Wechsel der Papiersorte: Kopiergeräte-Eignung lt. Verpackungshinweis prüfen, ggf. Übertragungseinheit durch Technik checken lassen.
	Mangelhafte Tonerhaftung oder Fixierung	Knicken Sie eine Kopie an einer stark bedruckten Stelle und prüfen Sie, ob der Toner bricht. Fertigen Sie 10 Kopien/Drucke, reiben Sie erste und letzte Kopie/Druck gegen ein Blankoblatt und prüfen Sie auf Tonerabrieb. Zeigt sich bei der Erstkopie Tonerbruch oder -abrieb, liegt wahrscheinlich ein Maschinenproblem vor.
	Papier zu feucht	Feuchtigkeitsteste, wie oben geschrieben, durchführen, ggf. neues, mindestens 24 Std. geschlossen akklimatisiertes Paket nehmen.
	Druckerfarbe (Formulare)	Siehe Hinweis wie oben. Lläuft unbedrucktes Standardkopierpapier problemlos, Papier-Experten kontaktieren.

	Ungeeignete Papierstruktur o. Oberflächenbeschichtung	Ausdrücklichen Hinweis Kopier- /Druckeignung auf Papierverpackung prüfen, Einsatzhinweise im Gerätehandbuch lesen, Papier- Experten kontaktieren.
	Papier zu feucht	Siehe obenl. Lläuft unbedrucktes Standardkopierpapier problemlos, Papier-Experten kontaktieren.
Papier rollt sich in der Papierausgabe oder Endbearbeitungseinheit	Papier entspricht nicht den Gerätespezifikationen	Prüfen Sie, ob das Papier hinsichtlich Format/Größe, Grammatur und Faserlaufrichtung den o. g. Standards bzw. den Angaben im Gerätehandbuch entspricht, Papier-Experten kontaktieren.
Statische Aufladung der Kopien in der Papierausgabe	Papier zu trocken	Probieren Sie ein neues Paket Kopierpapier. Prüfen Sie, ob das Papier zu dicht an erwärmten Flächen gelagert wird. Die elektrische Entladung kann möglicherweise vom Anwender selbst ausgehen, wenn die Umgebung sehr trocken ist.